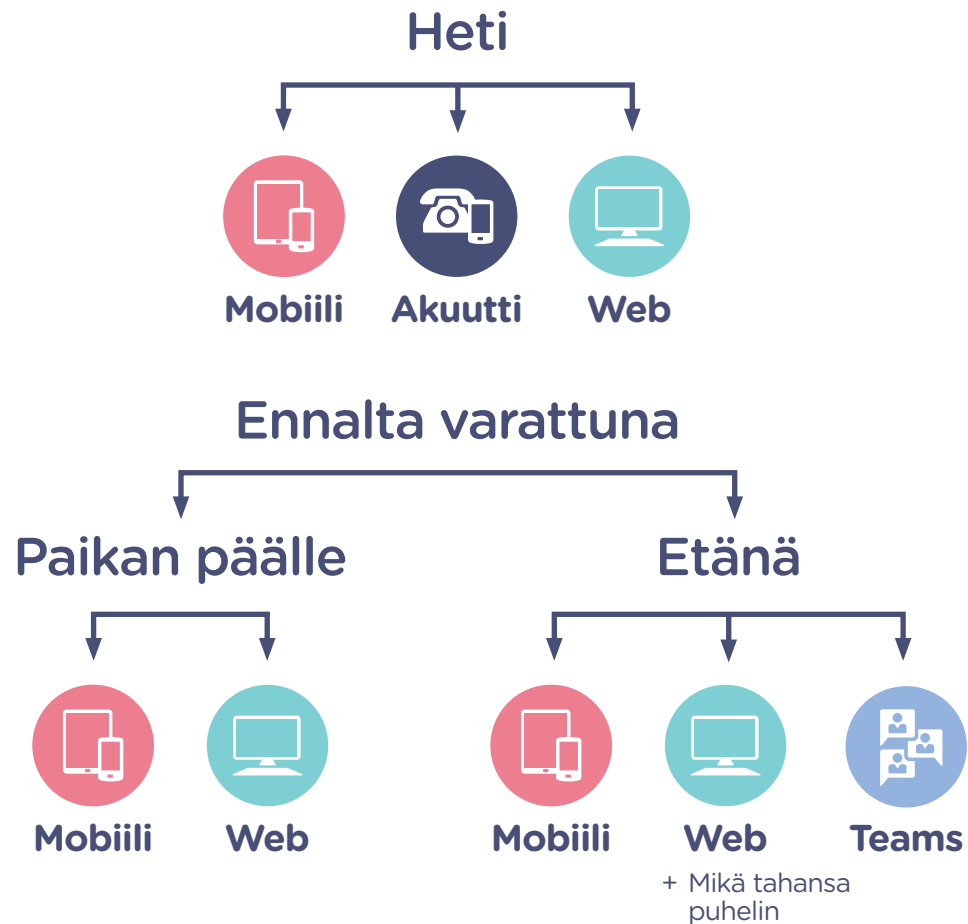




Tulka-palvelu vaatii
toimiakseen tunnuksen, joka
on joko henkilökohtainen tai
yhteiskäytössä.

Rekisteröidy osoitteessa:
www.tulka.com/rekisteroidy-tulkaan

Mitä teen, kun tarvitsen tulkin:



Tulkkausta kaikilla laitteilla:



Túlka Mobiili

- Tabletit ja älypuhelimet (Android, iOS)
- Katso lataus- ja käyttöohjeet s. 3



Túlka Akuutti

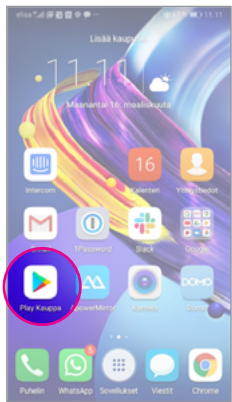
- Heti valmis puhelinpalvelu kaikille puhelimille
- Saat tulkin heti soittamalla: 041 400 1234
- Käyttöohjeet s. 9



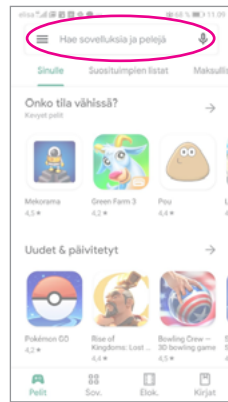
Túlka Web

- Tietokoneen selaimella toimiva palvelu
- webapp.tulka.com
- Katso käyttöohjeet s. 10

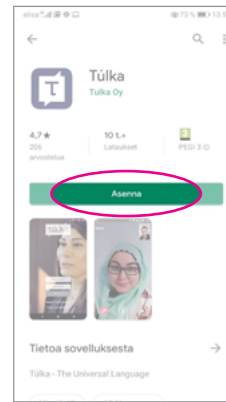
Näin lataat Túlkan mobiilisovelluksen:



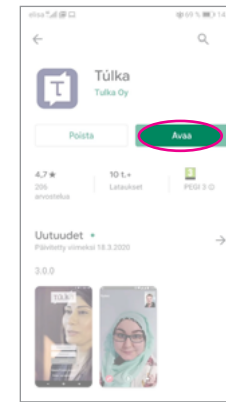
Avaa **Play-kauppa**



Hae **”tulka”**

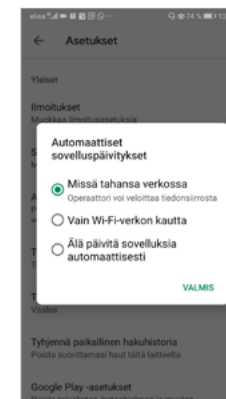
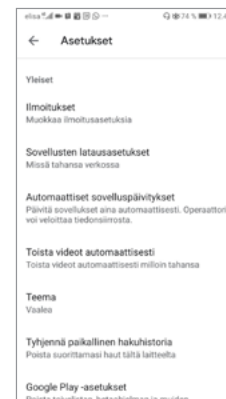
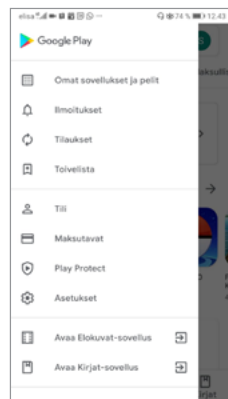
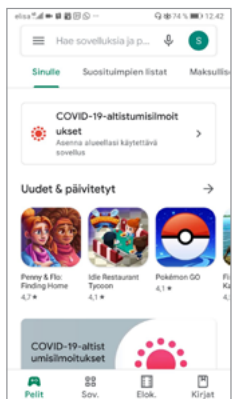


Klikkaa **Asenna**

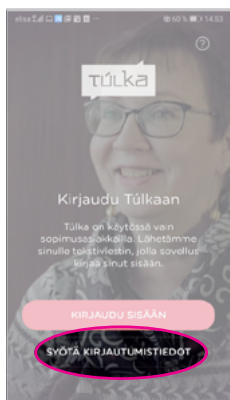


Avaa sovellus

Sovelluspäivitykset automaattiseksi



Sisäänkirjautuminen



Syötä kirjautumistiedot.

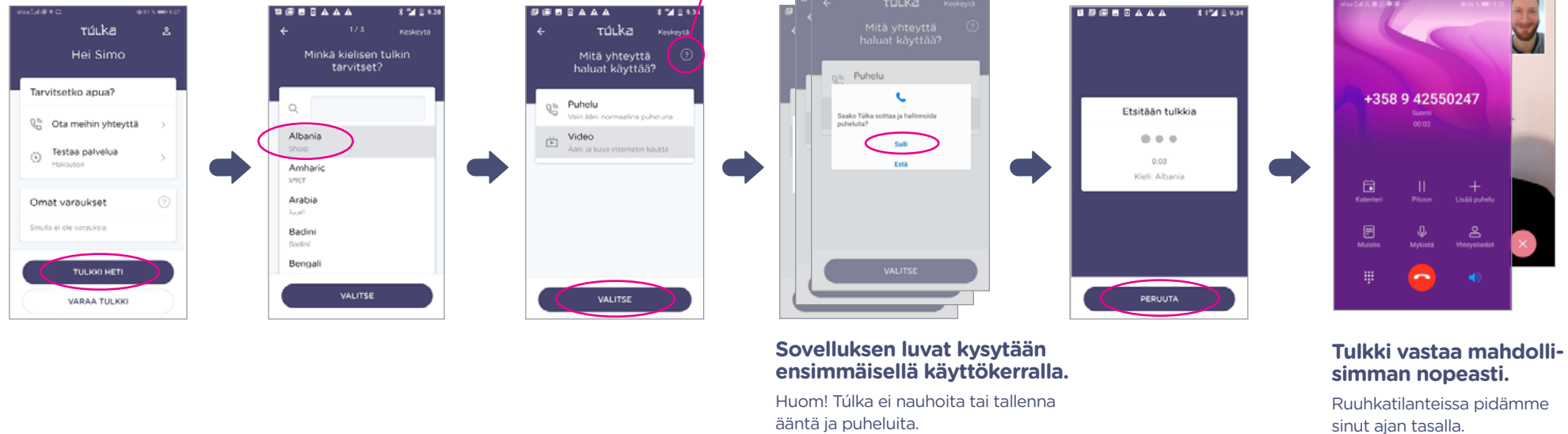
Sinun ei tarvitse kirjautua ulos sovelluksesta pois lähtiessäsi.



Numeroiden ja kirjaimien vaihto

Olet saanut käyttäjä-tunnuksen ja salasanan sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Näin saat tulkin heti:

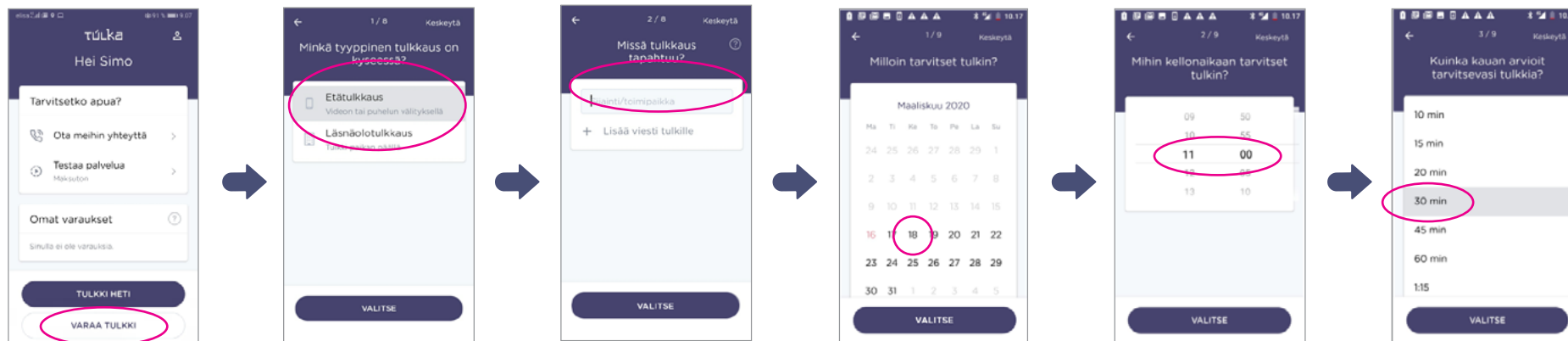


Tulkkauksen päättäminen:



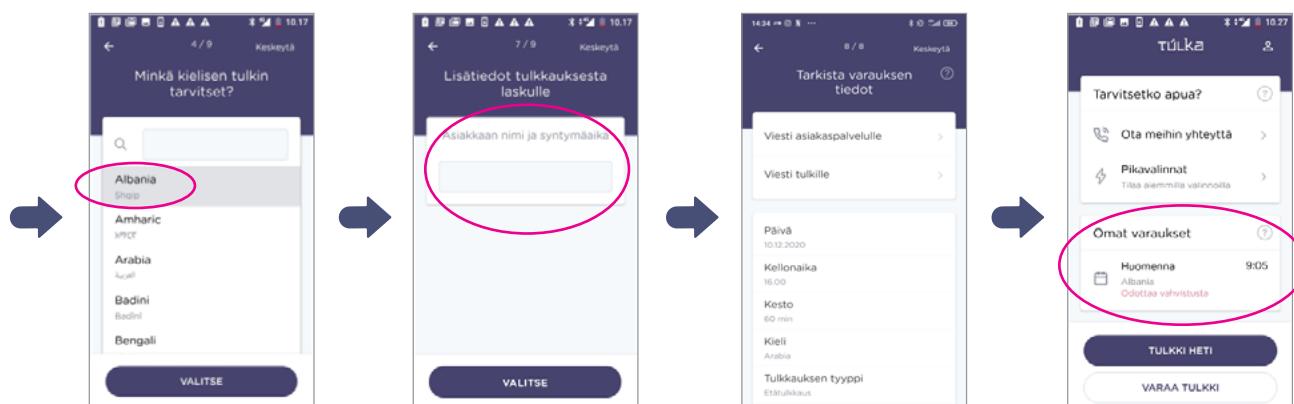
Riippuen tilauksesta sovellus saattaa kysyä myös muita laskutukseen tarvittavia tietoja.

Näin hoidat etukäteisen varatun etä- tai lähitulkkauksen:



Valitse joko etä- tai läsnäolotulkkaus.

Kirjaa läsnäolotulkkaukseen mahdollisimman tarkat osoite- ja muut tiedot.

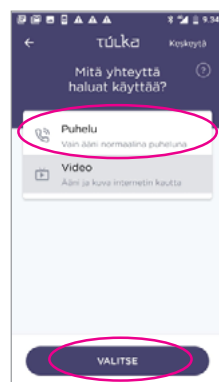


Riippuen tilauksesta sovellus saattaa kysyä myös muita laskutukseen tarvittavia tietoja.

Kun ajankohta koittaa, varausta napsauttamalla pyyntö lähtee tulkkaukseen varatulle tulkille ja tulkkaus voi alkaa.

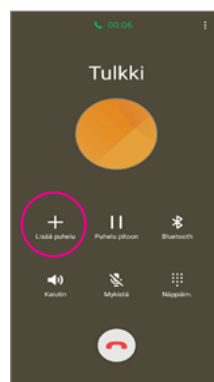
Näin toimit, kun tulkattava asiakas on etänä:

tulkin ollessa jo linjoilla



Pyydä ensin tulkki (katso ohjeet s.4).

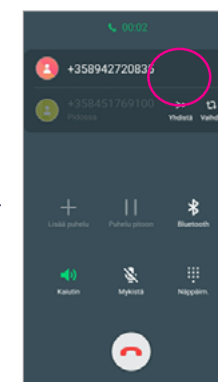
Huom! Tulkin tilauspolulla, muistathan valita yhteydeksi Puhelu.



Valitse Lisää puhelu -kohta. Ilmoita tulkille, että yhdistät asiakkaan samaan puheluun.

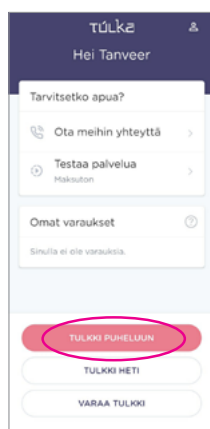


Näppäile asiakkaasi numero ja paina vihreää luuria. Soittaessasi sovellus laittaa tulkin automaattisesti pitoon.

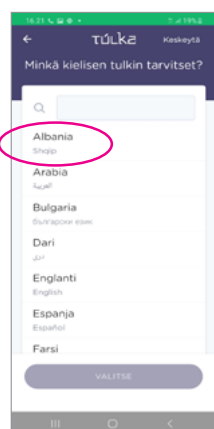


Yhdistä puhelut -toiminnon jälkeen tulkkaus voi alkaa.

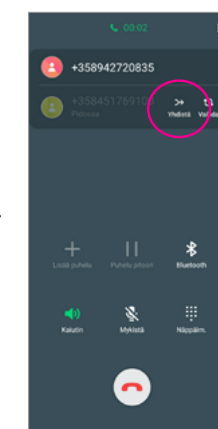
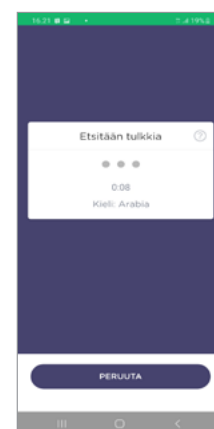
asiakkaan ollessa jo linjoilla



Palaa päävalikkoon sulkematta puhelua ja avaa Túlka. Valitse Tulkki puheluun -kohta.

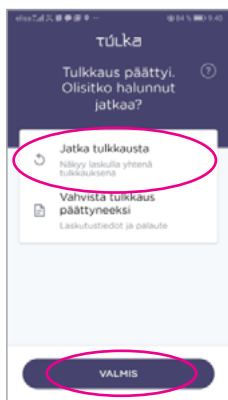


Valitse kieli.



Yhdistä puhelut -toiminnon jälkeen tulkkaus voi alkaa.

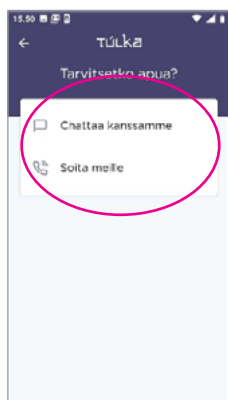
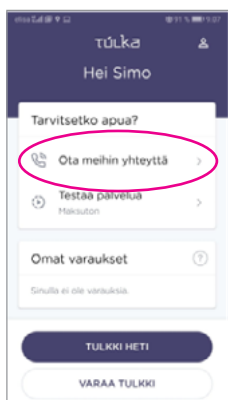
Poikkeustilanteet



Jos tulkkaus katkeaa yllättäen, jatka sitä Jatka tulkkausta -painikkeesta. Pyyntö menee samalle tulkille.

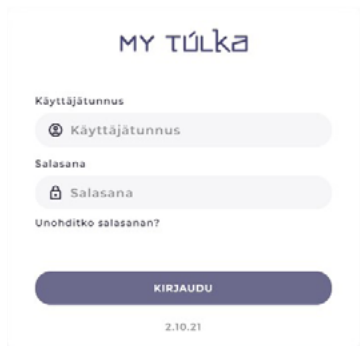
Tulkkaus tulee laskulle yhtenä tulkkauksena.

Autamme mielellämme!



Saat yhteyden asiakaspalveluun chattaamalla tai puhelimitse.

Selainversioon kirjautuminen



MY TÚlka

Käyttäjätunnus

Salasana

Unohditko salasanan?

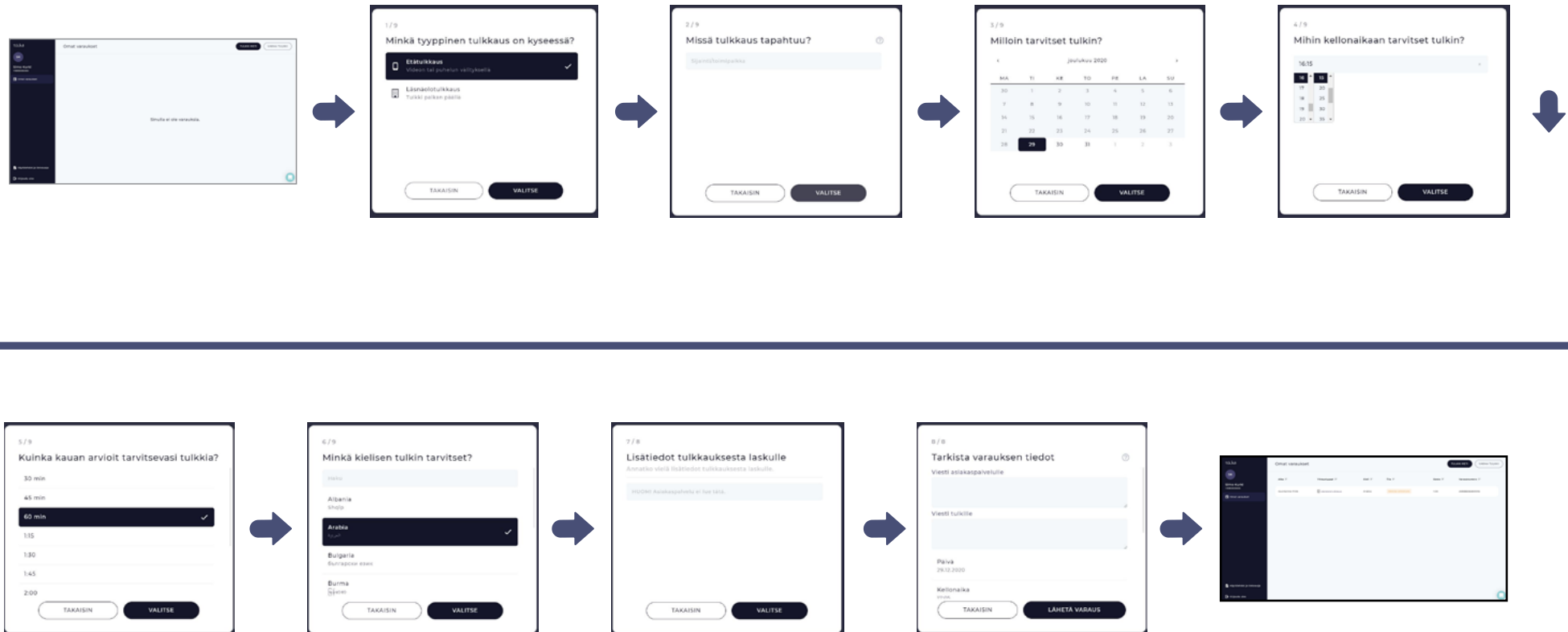
KIRJAUDU

2.10.21

Kirjaudu Túlkan selainversioon osoitteessa app.tulka.com. Käyttäjätunnus on sähköposti-osoitteesi ja salasana on tullut tunnusten luonnin yhteydessä tekstiviestinä.

Tilaa tarvittaessa uusi salasana ”Unohditko salasanan” -painikkeen kautta.

Näin varaat etä- tai lähitulkkauksen etukäteen tietokoneen selainversiolla:



Kun ajankohta koittaa, soita millä tahansa puhelimella varausvahvistuksesta löytyvään virtuaalinumeroon.

Näin muokkaat tai peruutat varaamasi tulkkauksen



Klikkaa kolmea pistettä varauksesi oikeassa reunassa ja pääset muokkaamaan, kopioimaan tai peruuttamaan varaamasi tulkkauksen.