

Túlka-palvelu vaatii toimiakseen tunnuksen, joka on joko henkilökohtainen tai yhteiskäytössä.

Rekisteröidy osoitteessa: www.tulka.com/rekisteroidy-tulkaan

Asiakaspalvelumme palvelee arkisin klo 8 - 16 | p. 030 660 6400 | info@tulka.com

Mitä teen, kun tarvitsen tulkin:

Heti



Ennalta varattuna



Tulkkausta kaikilla laitteilla:



Túlka Mobiili

- Tabletit ja älypuhelimet (Android, iOS)
- Katso lataus- ja käyttöohjeet s. 3



Túlka Akuutti

- Heti valmis puhelinpalvelu kaikille puhelimille
- Saat tulkin heti soittamalla: 041 400 1234
- Käyttöohjeet s. 9



Túlka Web

- Tietokoneen selaimella toimiva palvelu
- webapp.tulka.com
- Katso käyttöohjeet s. 10





Näin lataat Túlkan mobiilisovelluksen:



Sovelluspäivitykset automaattiseksi

**#●日初回②一	eisa*.d = 10 (0 (0	elsa *.d = # # @ @	
🚍 Hae sovelluksia ja p & 🕓	Diagonal Strategy Sector Secto	← Asetukset	← Asetukset
Sinulle Suosituimpien listat Maksutlis	Const sovellukset ja polit	Vieiser	Vleinet
COVID-19-altistumisilmoit	C Ilmoltukset	limoitukset Muokkaa imoitusisetuksia	Rimoitukset Maritikas tenenasan Jesa
Avenna alueettasi käytettävä apvellus	O Tilaukset	Sovellusten latausasetukset	Automaattiset sovelluspäivitykset
let & päivitetyt →		Automaatiset sovelluspäivitykset Päivit sovelluspäivitykset	Missä tahansa verkossa Operaattori voi veloittas tiedonaiirosta
	B Maksutavat	voi veloittaa tiedonsiirrosta. Toista videot automaattisesti Toista vedeot automaattisesti milioin tahanna	 ○ Vain Wi-Fi-verkon kautta ○ Älä päivitä sovelluksia automaattisesti
8 Flo: Ide Restaurant Polémon GO Fi Nome Tyccon 4,1 e Ki 4,1 e 4,	Asetukset	Teema Vaaleo	VALMIS
DVID-19-altist	Avas Elokuvat-sovetlus	Tyhjennä paikallinen hakuhistoria Poista suormanaa haid tältä laitteetta	Tytypensk pakallinen hokutsistoria Posta konstitutenas hast skilla lastreita
Sov. Elok. Kirjat	Avaa Kirjat-sovellus	Google Play-asetukset	Google Play-asetukset





Sisäänkirjautuminen





Olet saanut käyttäjätunnuksen ja salasanan sähköpostilla tai tekstiviestillä.

ти́ска

• Numeroiden ja kirjaimien vaihto







Huom! Túlka ei nauhoita tai tallenna ääntä ja puheluita. Ruuhkatilanteissa pidämme sinut ajan tasalla.

Tulkkauksen päättäminen:



Riippuen tilauksesta sovellus saattaa kysyä myös muita laskutukseen tarvittavia tietoja.





10 min

15 min

20 min

30 min

45 min

60 min

1:15

Kuinka kauan arvioit tarvitsevasi tulkkia?

VALITSE

Näin hoidat etukäteen varatun etä- tai lähitulkkauksen:





Valitse joko etätai läsnäolotulkkaus.



Kirjaa läsnäolotulkkaukseen mahdollisimman tarkat osoite- ja muut tiedot.



Riippuen tilauksesta sovellus saattaa kysyä myös muita laskutukseen tarvittavia tietoja. varausta napsauttamalla pyyntö lähtee tulkkaukseen varatulle tulkille ja tulkkaus

Mihin kellonaikaan tarvitset tulkin?

00

11





Näin toimit, kun tulkattava asiakas on etänä:

tulkin ollessa jo linjoilla



Pyydä ensin tulkki (katso ohjeet s.4).

Huom! Tulkin tilauspolulla, muistathan valita yhteydeksi Puhelu.



Valitse Lisää puhelu -kohta. Ilmoita tulkille, että yhdistät asiakkaan samaan puheluun.



Näppäile asiakkaasi numero ja paina vihreää luuria. Soittaessasi sovellus laittaa tulkin automaattisesti pitoon.



+35894272083

Yhdistä puhelut -toiminnon jälkeen tulkkaus voi alkaa.

asiakkaan ollessa jo linjoilla



ти́ска



Poikkeustilanteet



Jos tulkkaus katkeaa yllättäen, jatka sitä Jatka tulkkausta -painikkeesta. Pyyntö menee samalle tulkille.

Tulkkaus tulee laskulle yhtenä tulkkauksena.

Autamme mielellämme!





Saat yhteyden asiakaspalveluun chattaamalla tai puhelimitse.



Selainversioon kirjautuminen



Kirjaudu Túlkan selainversioon osoitteessa app.tulka.com. Käyttäjätunnus on sähköpostiosoitteesi ja salasana on tullut tunnusten luonnin yhteydessä tekstiviestinä.

Tilaa tarvittaessa uusi salasana "Unohditko salasanan" -painikkeen kautta.





Näin varaat etä- tai lähitulkkauksen etukäteen tietokoneen selainversiolla:





Kun ajankohta koittaa, soita millä tahansa puhelimella varausvahvistuksesta löytyvään virtuaalinumeroon.





Näin muokkaat tai peruutat varaamasi tulkkauksen



Klikkaa kolmea pistettä varauksesi oikeassa reunassa ja pääset muokkaamaan, kopioimaan tai peruuttamaan varaamasi tulkkauksen.

